

Programa de formación

Formación Start **(FR/EN)**

Versión: 1.0

Fecha de actualización: 06/09/2021

Formador: Christophe Bernon

REQUISITOS	Solo se requieren nociones básicas sobre comercio electrónico (productos, impuestos, transportistas ...). No es necesario ningún conocimiento técnico. Tu tienda PrestaShop en versión 1.7 (o superior)
DESTINATARIOS Y ACCESIBILIDAD	Tienes el proyecto de lanzarte al comercio electrónico y crear una tienda online. Ya trabajas con una tienda PrestaShop en la versión 1.7 (o superior) o te planteas abrirla próximamente. Quieres utilizar rápidamente el software PrestaShop de forma autónoma. Se puede concertar una reunión previa con el asesor en discapacidad sobre modalidades de acceso.
OBJETIVOS	Este curso permite descubrir y poner inmediatamente en práctica la solución PrestaShop para una tienda online. La formación Prestashop, que combina teoría y casos prácticos, proporciona todos los conocimientos necesarios para lanzar un negocio en internet. - Crear tu sitio web de comercio electrónico. - Dominar las numerosas funcionalidades de PrestaShop. - Definir el contenido y la apariencia de tu tienda, tus categorías de productos, tus métodos de pago, tus transportistas, gestionar tus clientes. - Subir tu tienda a internet. - Desarrollar la gestión de tu actividad.
MODO DE EVALUACIÓN	Hay un cuestionario con preguntas tipo test al finalizar la formación. Asimismo, se han previsto otras pruebas durante el desarrollo de la misma.
CONDICIONES DE REALIZACIÓN	Impartida por un experto, formador certificado en la solución PrestaShop.
MÉTODO PEDAGÓGICO	La formación se realiza online. Se proporciona material a cada alumno. Se dedica un amplio espacio a las preguntas/respuestas para que cada participante pueda entender las funciones que deberá utilizar en su actividad diaria.

DURACIÓN, LUGAR Y ACCESO DISPONIBLE	1 día: de 9:00 a 18:00 h con 1 hora de pausa para comer. La formación se realiza online, se envía el enlace tras validar la inscripción. Acceso disponible: 72 h El equipo de formación te contactará antes del inicio del curso.
PRECIO	700 € sin IVA por persona.

PROGRAMA

Presentación de Prestashop

Objetivo de un sitio web de comercio electrónico. Principales funcionalidades. Instalación local/remota.

Prestashop como usuario (Front Office): elementos de la página de inicio, sistema de navegación, módulos.

Prestashop como administrador (Back Office): panel de administración, pestañas.

Definición de preferencias básicas:

- Creación de cuentas de empleados
- Creación de perfiles y permisos
- Configuración de la información sobre la compañía
- Mantenimiento de la tienda
- Configuración de preferencias

Comenzar el catálogo:

- Análisis de la utilidad de la redacción
- Creación de una categoría y subcategoría
- Creación de un producto de base
- Configuración de la ficha Producto

Gestión y optimización de un producto:

- Creación de un pack de productos
- Creación de un producto descargable
- Gestión de stock de producto

Análisis del catálogo:

- Seguimiento del catálogo
- Evaluación del catálogo

Definición de reglas de transporte:

- Creación de un transportista
- Creación de zonas
- Creación de gastos de transporte

Gestión de pagos, impuestos y divisas:

- Configuración de pagos, creación y gestión de impuestos...

Gestión de clientes:

- Creación de una cuenta cliente, gestión y modificación de una cuenta cliente, concepto de grupo
- Análisis del comportamiento de clientes (gestión de cestas abandonadas)

Administración de ventas:

- Gestión de pedidos, gestión de facturas
- Creación de un pedido interno
- Gestión de reembolsos
- Creación de vales

Creación de herramientas de promoción:

- Precios especiales
- Reglas de la cesta de la compra
- Reglas de precios de catálogo

**Para formarte en comercio electrónico,
descubre nuestra plataforma de e-learning [PrestaShop Academy](#)**